



# Butiksmedhjælper

Er du serviceminded og fleksibel, kan du lide at hjælpe kunder, så er uddannelsen til butiksmedhjælper måske noget for dig.

Du er altid velkommen til at søge råd og vejledning hos vejlederne ved Herningsholm Erhvervsskole.

Vi kan hjælpe med at planlægge et uddannelsesforløb, hvor vi tilgodeser dine ønsker og behov.

Ring på tlf. 7213 4500 eller send en mail til: [mail@herningsholm.dk](mailto:mail@herningsholm.dk)

## GRUNDFORLØB

Uddannelsen er opdelt i et grundforløb og et hovedforløb. Grundforløbet varer et år på handelsskole. Butiksmedhjælperuddannelsen er trin 1 i uddannelsen til Salgsassistent.

Når du er tilmeldt, kan du få en samtale med din kommende kontaktlærer eller vejleder på skolen. Sammen laver I din uddannelsesplan.

## ADGANGSKRAV TIL HOVEDFORLØB

For at begynde på skoleperioden i hovedforløbet er det en betingelse, at du har bestået følgende grundfag med et gennemsnit på 2:

- Salg og service (Niveau D)
- Dansk (Niveau E)
- Informationsteknologi (Niveau E)
- Erhvervsøkonomi (Niveau E)
- Engelsk (Niveau E)
- Samfundsfag (Niveau E)

## HOVEDFORLØB

Hovedforløbet varer fra et til to år og veksler mellem praktik i en virksomhed og skoleophold. Du skal selv finde en praktikplads.

Det kan være svært, men du kan evt. få hjælp fra skolen.

Butiksmedhjælperuddannelsen kan gennemføres i butikker med blandet sortiment eller butikker, som ikke har tilknytning til en bestemt branche eller kæde, f.eks. dyrebutikker, større bageributikker eller kiosker, men også i butikker med smalle koncepter.

Når du har fundet et godkendt praktiksted, skal du indgå en skriftlig uddannelsesaftale, der fungerer som ansættelseskontrakt.

I praktikken arbejder du efter en uddannelsesplan, som du laver sammen med praktikstedet.

## BUTIKSMEDHJÆLPER

Uddannelsen giver et godt fundament til at arbejde med kundebetjening, og du lærer at løse alle almindeligt forekommende opgaver i butikken. Du skal opnå rutine inden for de centrale områder, som kundebetjening, varehåndtering og kassebetjening. I den sidste del af uddannelsen skal du bestå en praktisk prøve.

Prøven består af en opgave, der har udgangspunkt i den butikstype, hvor du er i praktik.

## FREMTIDSMULIGHEDER

Du kan få arbejde i de fleste typer forretninger.

Hvis du har afsluttet trin 1 som Butiksmedhjælper, har du mulighed for senere at tage hele uddannelsen til salgsassistent.



# Butiksmedhjælper

## UDDANNELSESTIDEN

Uddannelsestiden varierer afhængig af, hvilken baggrund du har.

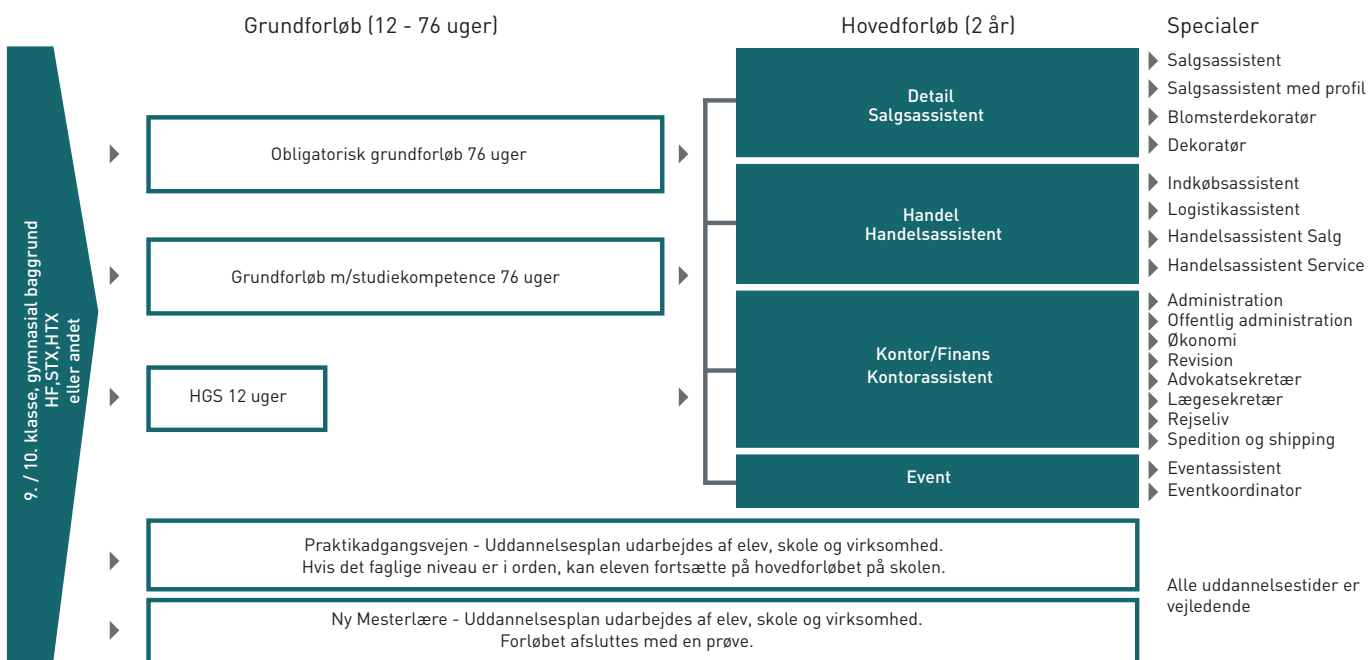
Uddannelsesaftalen varer:

→ **2 ÅR**, når du har gennemført HG, HHX eller en almen gymnasial uddannelse suppleret med et HGS forløb på op til 12 uger.

→ **4 ÅR**, hvis du starter i virksomheden, hvor den indledende skoledel samlet varer op til 50 uger.

→ **2 ÅR**, hvis du allerede har gennemført uddannelsetrinnet Kontorservice eller Kundekontaktcenter. Der indgår en ekstra uges undervisning i skriftlig kommunikation.

## UDDANNELSESMODEL 2



HERNINGSHOLM  
ERHVERVSSKOLE

Hovedadministration  
Lillelundvej 21  
DK-7400 Herning  
Tlf. +45 7213 4500  
www.herningsholm.dk