

VTU

Virksomhedstilfredshedsundersøgelsen

—
2024



HERNINGSHOLM

Erhvervsskole
& Gymnasier

Baggrund

Formålet med en VTU er grundlæggende at forbedre relationerne til virksomheder, der tager imod vores elever i praktikperioderne, og som dermed er potentielle fremtidige arbejdsgivere for skolens elever. Samtidig er det en væsentlig forudsætning for vekseluddannelsesprincippet, at vi har fokus på forbindelsen mellem skoleophold og virksomhedsophold (praktik).

Målet med VTU 2024 er at opnå en bedre forståelse af, hvor og hvordan vi kan styrke vores relationer til virksomhederne. Det er derfor afgørende, at der efterfølgende etableres en konstruktiv dialog i de enkelte afdelinger baseret på rapportens resultater. I denne sammenhæng kan de lokale uddannelsesudvalg bidrage med værdifuld viden og anbefalinger.

Processen

Det er skolens ansvar at gennemføre målingen, og vi har valgt at anvende konsulentfirmaet @ventures' brugerflade og software, ligesom tidligere år.

Skolen er ansvarlig for datahåndtering og skal indberette behandlingen af data til Datatilsynet. Vores databeskyttelsesansvarlige har godkendt @ventures' behandling af vores data. Desuden skal resultaterne fra undersøgelsen videregives til STIL (Styrelsen for IT og læring), hvilket vi gør gennem @ventures i januar.

Vi benytter spørgerammen udarbejdet af Undervisningsministeriet, og spørgeskemaer blev udsendt til virksomhedernes praktikpladsansvarlige fra uge 32.

I 2024 blev undersøgelsen gennemført med en ny organisering med henblik på at øge svarprocenten. Dette blev opnået gennem et tæt og effektivt samarbejde mellem Uddannelsesadministrationen, Virksomhedscentret, Kommunikationsafdelingen og Kvalitetsafdelingen

Her skal blandt andet fremhæves:

- **Uddannelsesadministrationen** stod for udtræk og samkøring af virksomhedsdata, hvilket sikrede et mere præcist datagrundlag.
- **Virksomhedscentrets** konsulenter tog direkte kontakt til virksomhederne for at opdatere kontaktoplysninger.
- **Kommunikationsafdelingen** tilrettede mails, så disse fremstod som direkte og personlige henvendelser fra uddannelsesledere og virksomhedskonsulenter.
- **Kvalitetsafdelingen** bidrog med løbende opfølgning på besvarelsesstatus, hvilket understøttede muligheden for at revidere kontaktoplysninger, hvor det var nødvendigt.

Denne koordinerede indsats resulterede i en mærkbar stigning i svarprocenten og styrkede samtidig dialogen mellem Herningsholm og de involverede virksomheder.

Resultaterne vil være tilgængelige på VTUEUD.dk fra midten af december. Skolerapporten vil være tilgængelig på skolens hjemmeside fra februar 2025.

Ligesom sidste år vil direktionen og lederne modtage en mail med et link til VTU-hjemmesiden samt en vejledning.

På hjemmesiden kan de tilgå rapporter med søjlediagrammer og svartabeller, der viser svarfordelingen på de enkelte spørgsmål.

Derudover vil det være muligt at generere indsatsrapporter, som identificerer de spørgsmål fra spørgeskemaet, der har størst betydning for respondenterne, samt deres evaluering af disse.

Svarprocent

Den samlede svarprocent er på **47 %**. Det er 15 procentpoint højere end 2023.

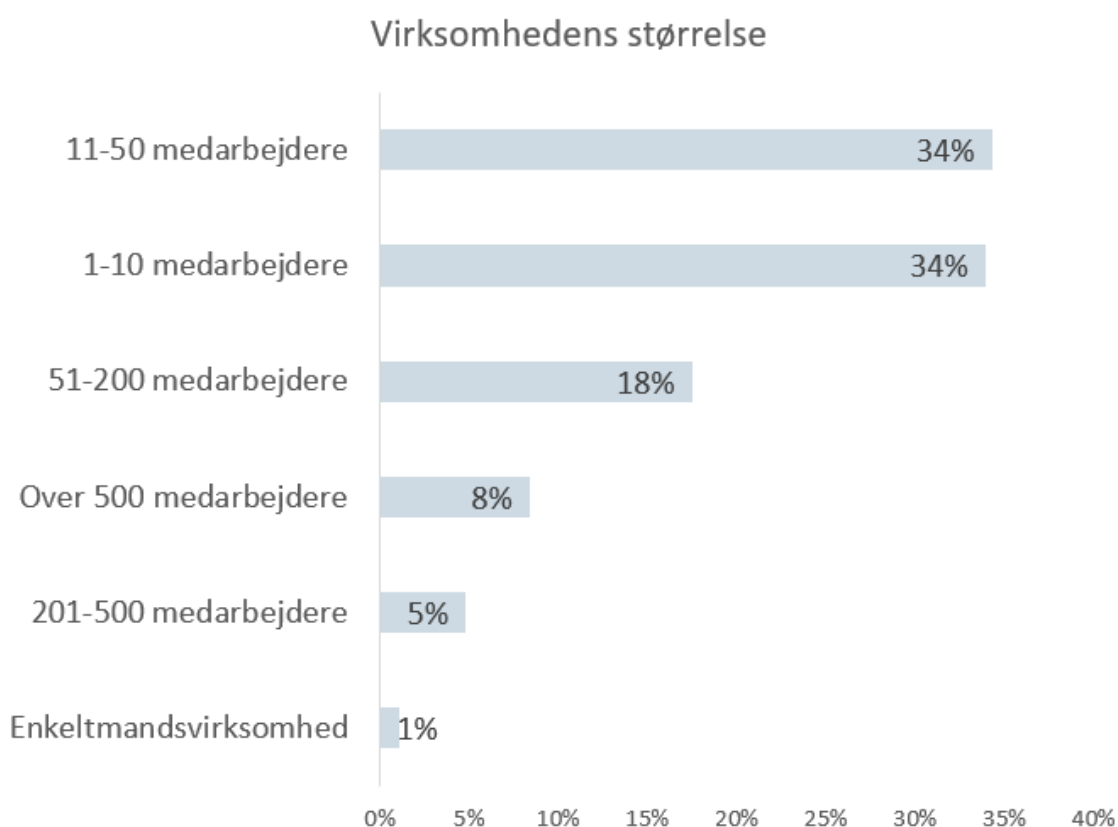
Svarprocenten for de enkelte afdelinger:

| Uddannelse | Antal respondenter | Antal svar | Besvarelses procent - afrundet |
|--|--------------------|------------|--------------------------------|
| Detailhandelsuddannelsen med specialer | 10 | 8 | 80% |
| Smedeuddannelsen | 26 | 18 | 69% |
| Tandklinikassistent | 30 | 20 | 67% |
| Landbrugsuddannelsen | 8 | 5 | 63% |
| Kontoruddannelse med specialer | 44 | 27 | 61% |
| Cykel- og motorcykelmekaniker | 52 | 31 | 60% |
| VVS-energi | 75 | 44 | 59% |
| Handelsuddannelse med specialer | 42 | 24 | 57% |
| Maskinsnedker | 41 | 22 | 54% |
| Mureruddannelsen | 43 | 20 | 47% |
| Industri teknikeruddannelsen | 56 | 25 | 45% |
| Møbelsnedker og orgelbygger | 20 | 8 | 40% |
| Data- og kommunikationsuddannelsen | 29 | 11 | 38% |
| Bygningssnedker | 15 | 5 | 33% |
| Mediegrafiker | 6 | 2 | 33% |
| Elektriker | 50 | 15 | 30% |
| Træfagenes byggeuddannelse | 87 | 23 | 26% |
| Frisør | 53 | 12 | 23% |

På trods af den højere svarprocent vurderes det, at besvarelsene ikke er fuldt repræsentative.

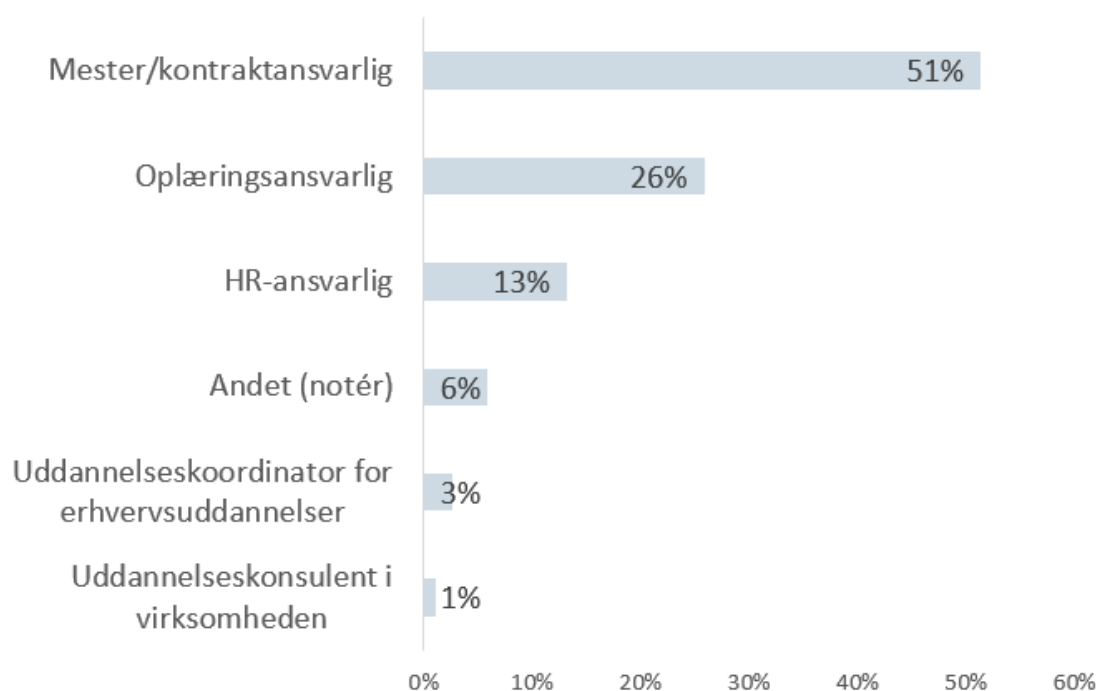
Resultaterne kan dog give en indikation af virksomhedernes holdninger. For at validere dette anbefales det at diskutere, om resultaterne stemmer overens med den generelle forståelse af situationen baseret på øvrige data og erfaringer.

Baggrundsoplysninger



2% svarer til 11 virksomheder

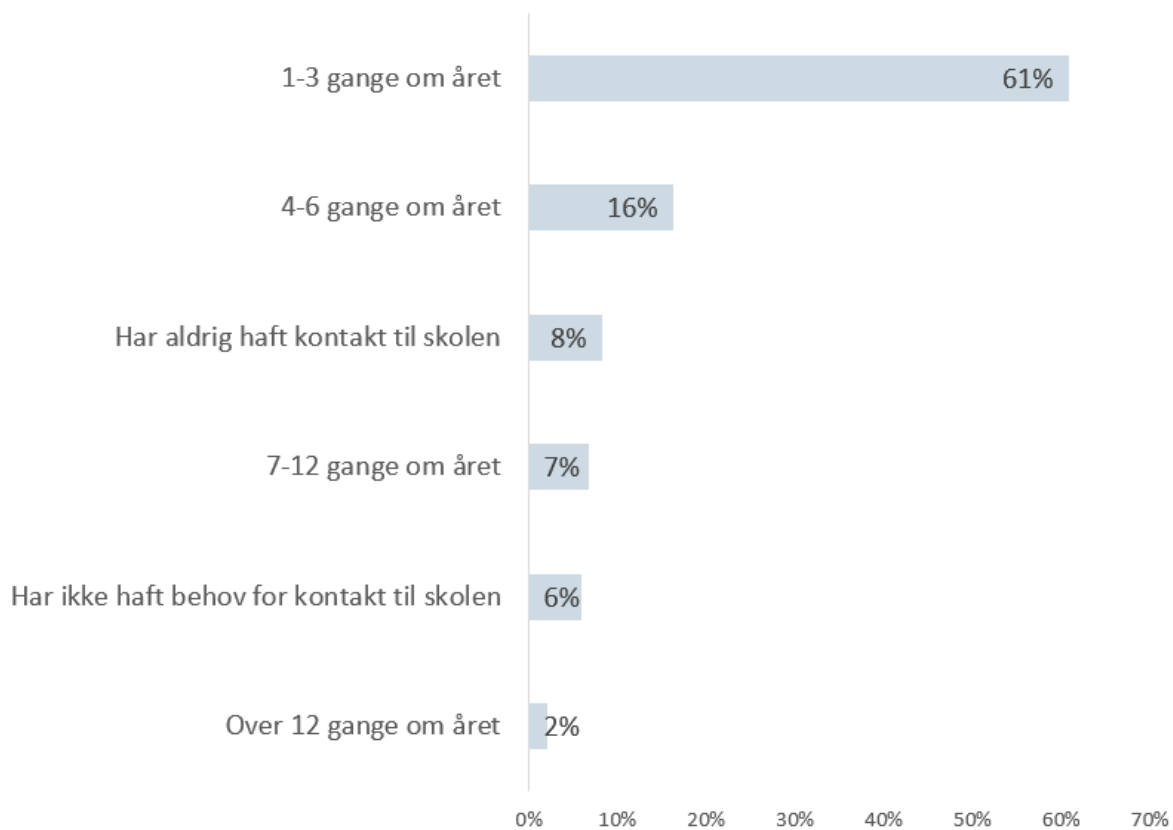
Hvad er din rolle ift. elevens uddannelse i praktikperioden?



De respondenter, der svarede "Andet" uddybede deres rolle med følgende:

- Jeg er flere af de punkter oven over.
- Daglig leder af firmaet sammen med en anden kollega
- Ejer
- Værkfører
- Regionschef
- Sekretær
- Rekrutterings Business Partner
- Direktør
- oplæringsansvarlig og elev-koordinator i afd
- Personaleansvarlig
- Leder for oplæringsansvarlig
- Koordinator ml. produktionschef/admin.
- Kontorfunktionær
- Lærlingeansvarlig i Herning afd.
- Klinikkoordinator
- Klinikassistent
- Lønansvarlig/kontraktopretter
- Mentor for lærlinge
- Kontor

Hvor tit er virksomheden i kontakt med Herningsholm i forbindelse med lærlingens/lærlingenes/elevens/elevernes uddannelse i oplæringsperioden (telefonisk, via mail eller personligt)?

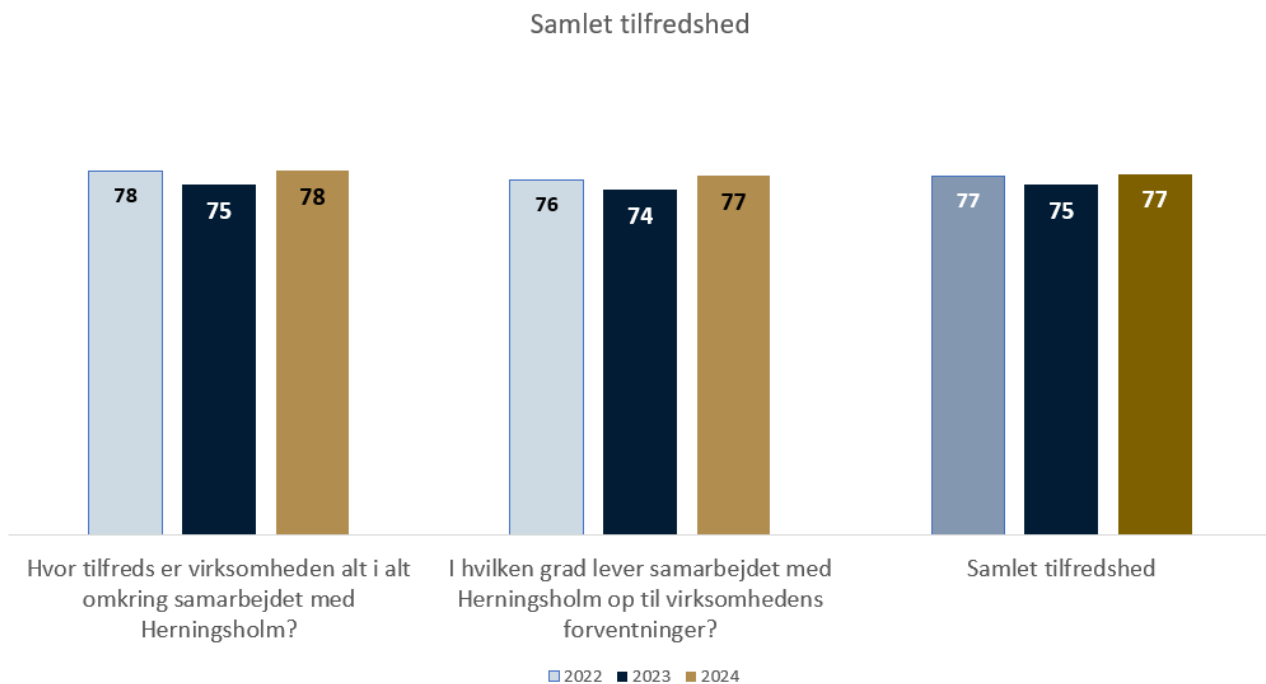


Resultater

Samlet tilfredshed

Her præsenteres virksomhedernes vurdering af specifikke spørgsmål inden for kategorien 'Samlet tilfredshed', hvor hvert spørgsmål er blevet omregnet til et indeks på 100 for at muliggøre sammenligninger af resultaterne.

- Scoren 80 og derover: Særdeles god vurdering
- 70-79: God vurdering
- 60-69: Middel til god vurdering
- 50-59: Dårlig til middel vurdering
- 40-49: Dårlig vurdering
- Under 40: Meget dårlig vurdering

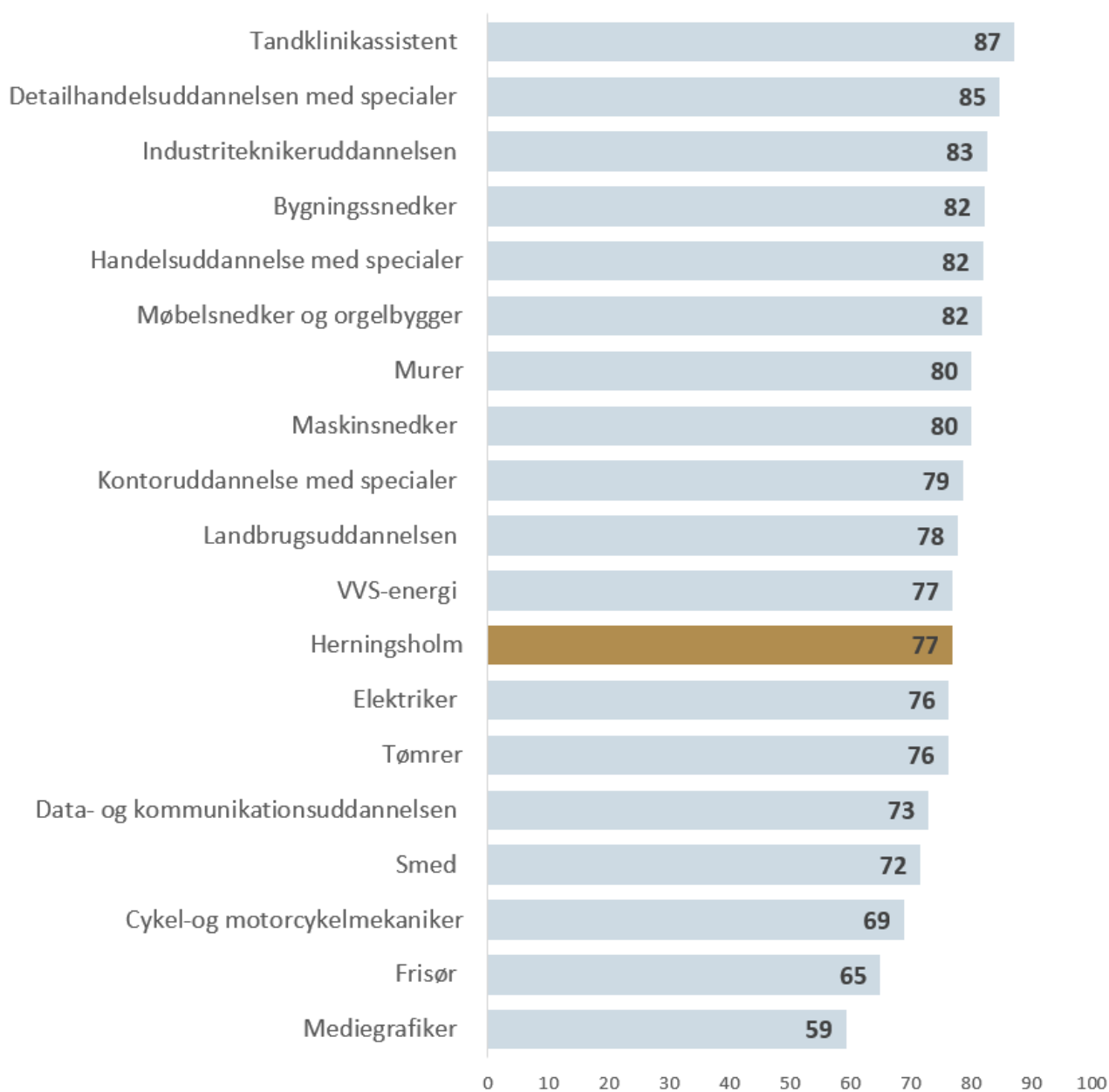


Nedenfor ses besvarelserne fordelt på afdelinger.

Hvor tilfreds er virksomheden alt i alt omkring samarbejdet med Herningsholm?

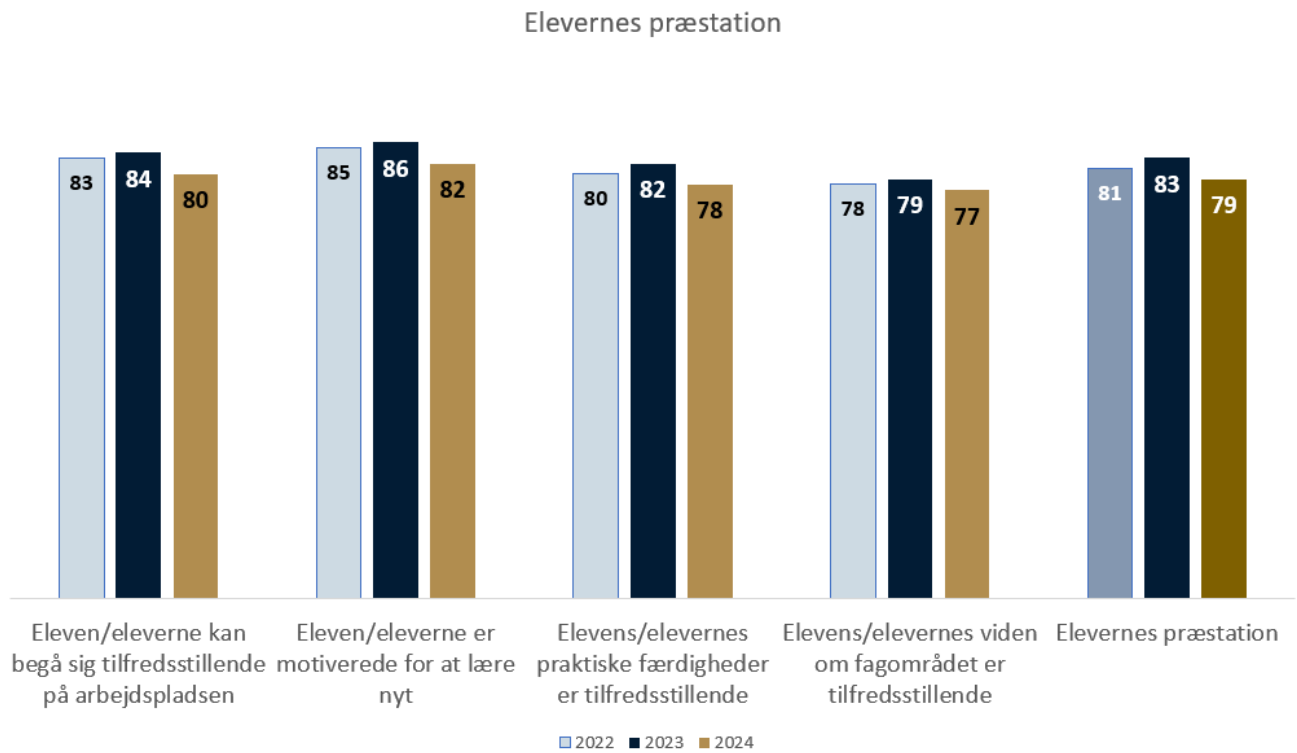


I hvilken grad lever samarbejdet med Herningsholm op til virksomhedens forventninger?



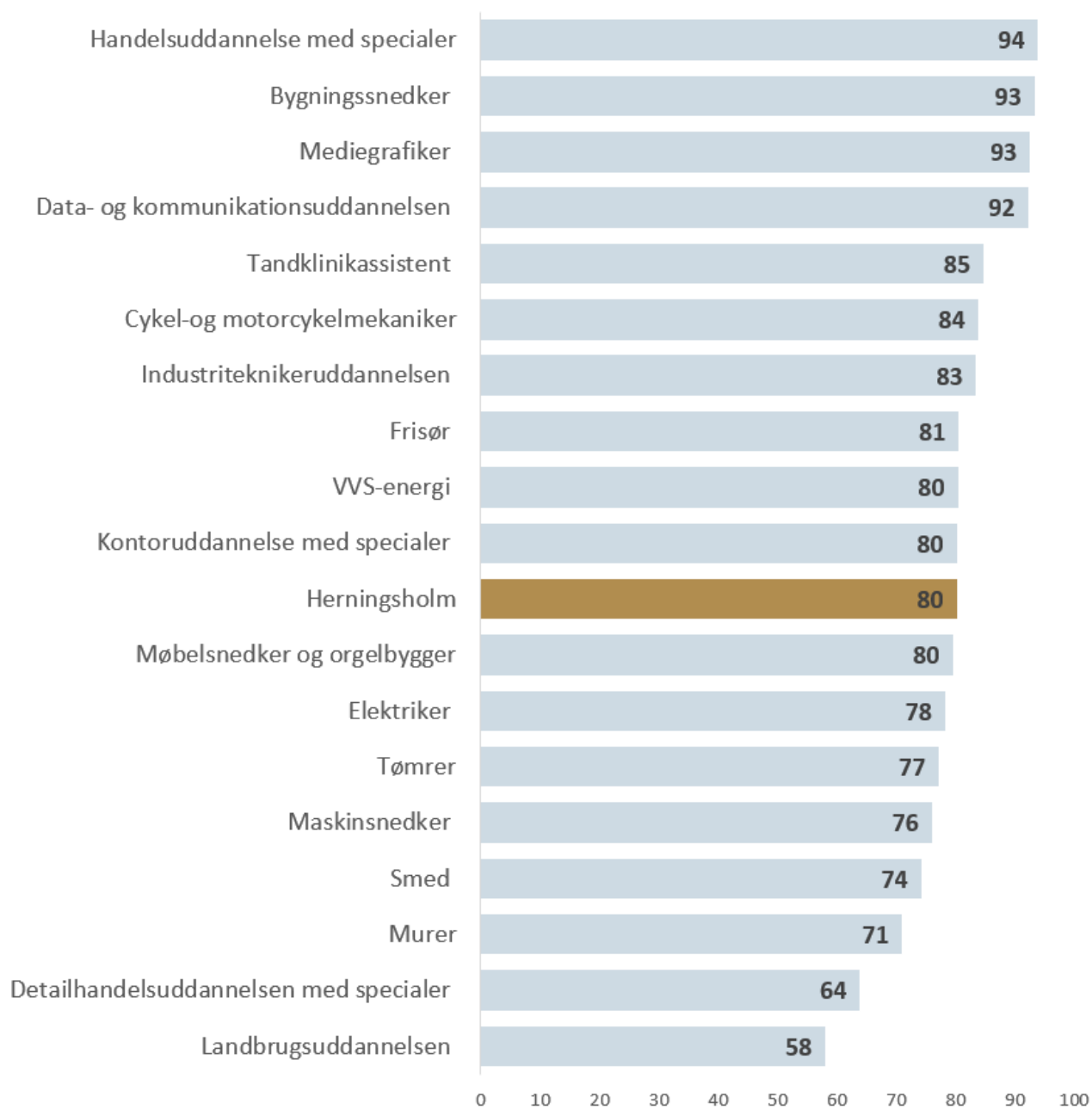
Elevernes præstation

Her ses virksomhedernes vurdering af de specifikke spørgsmål under Elevernes præstation. Elevernes præstation er et gennemsnit af de fire underspørgsmål.

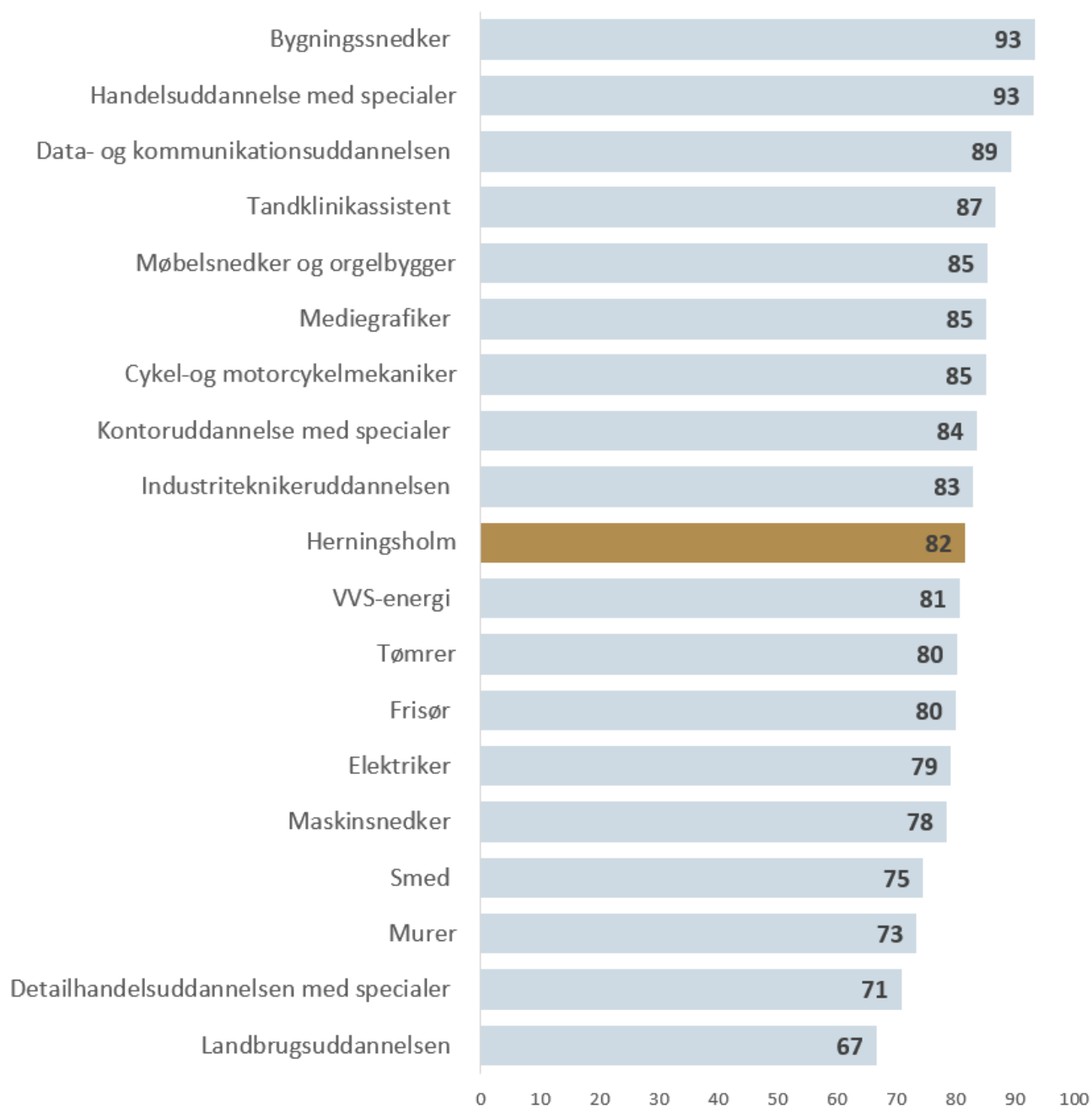


Nedenfor ses besvarelsene fordelt på afdelinger.

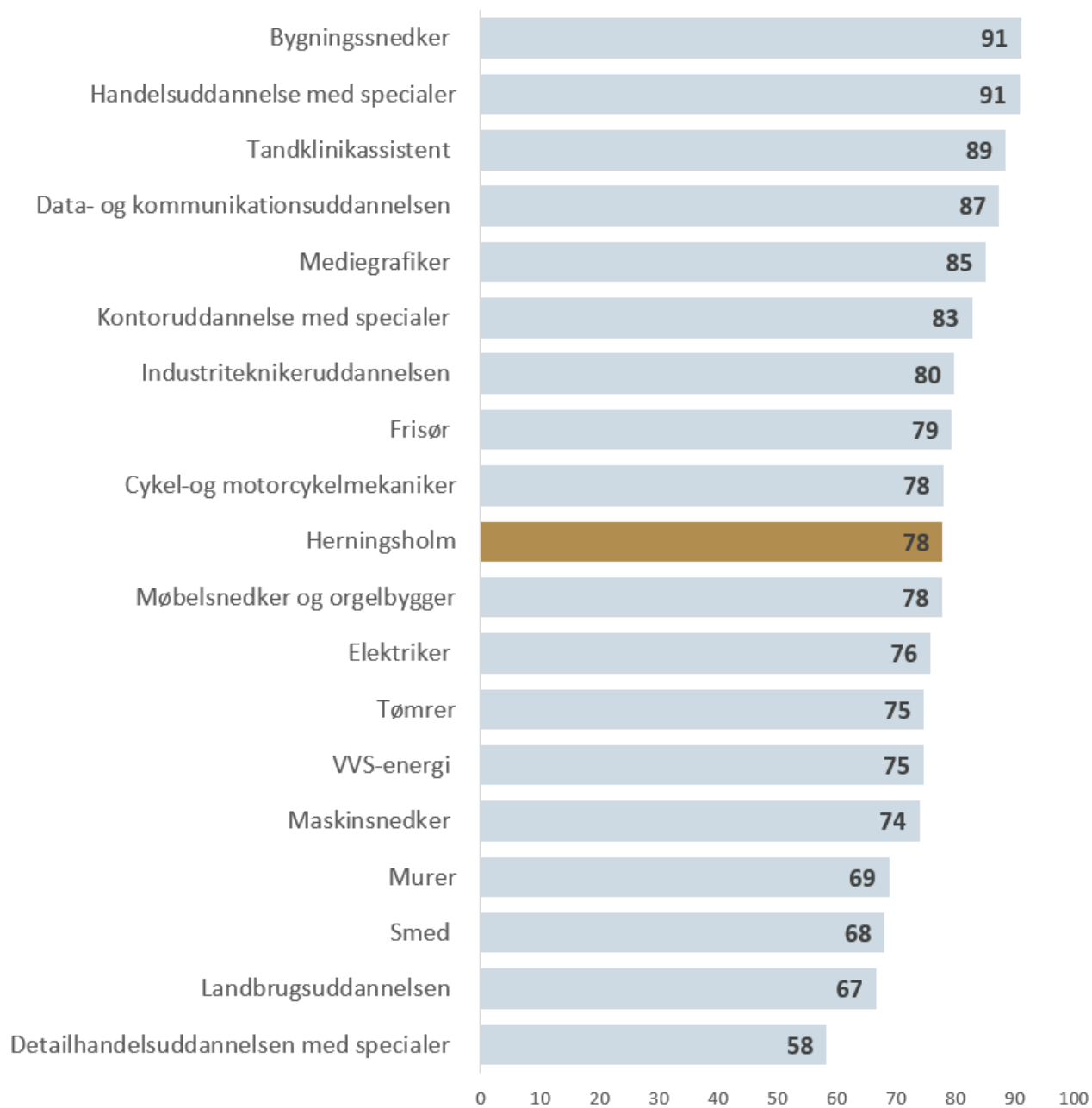
Eleven/eleverne kan begå sig tilfredsstillende på arbejdspladsen



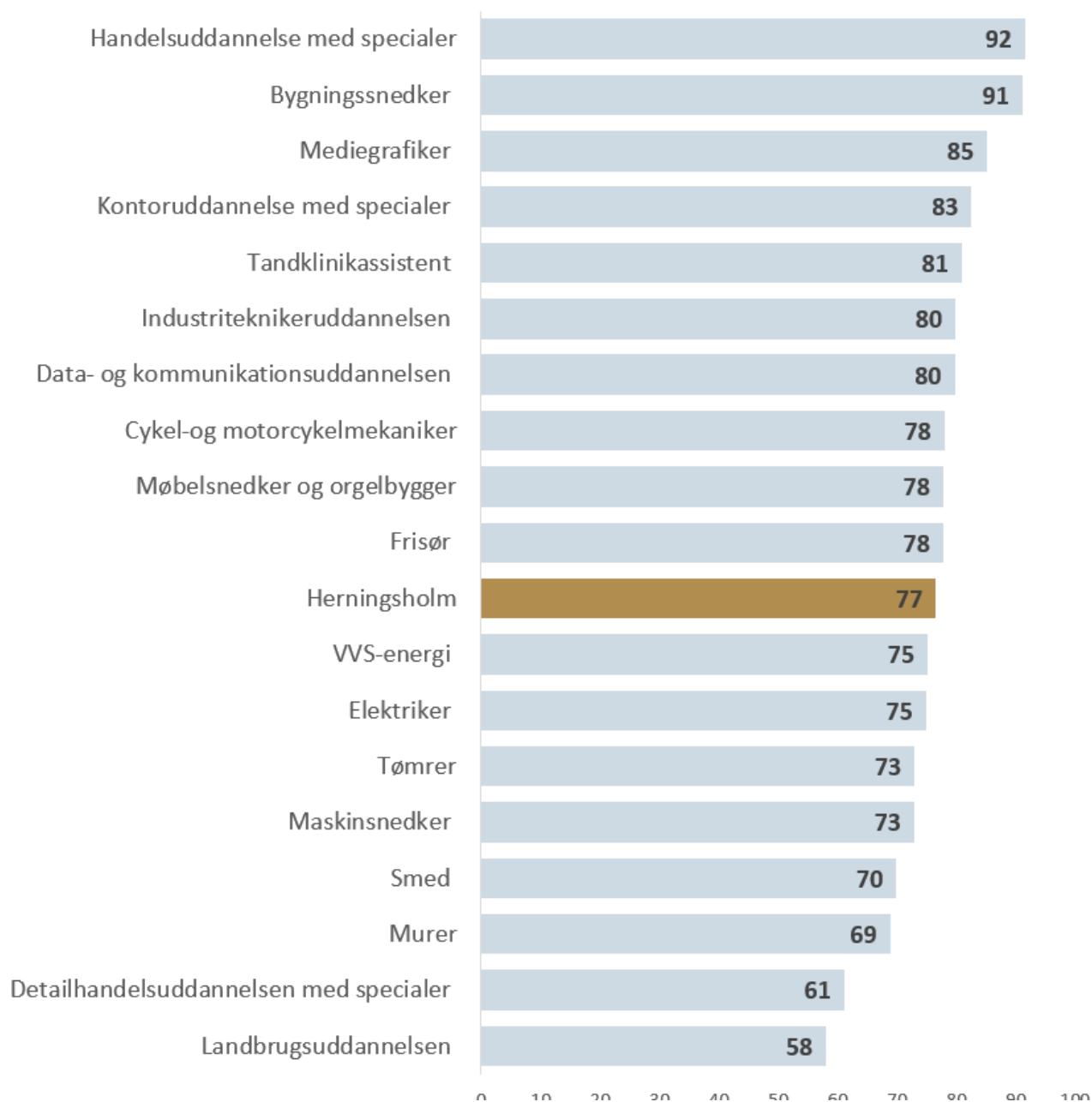
Eleven/eleverne er motiverede for at lære nyt



Elevers/elevernes praktiske færdigheder er tilfredsstillende

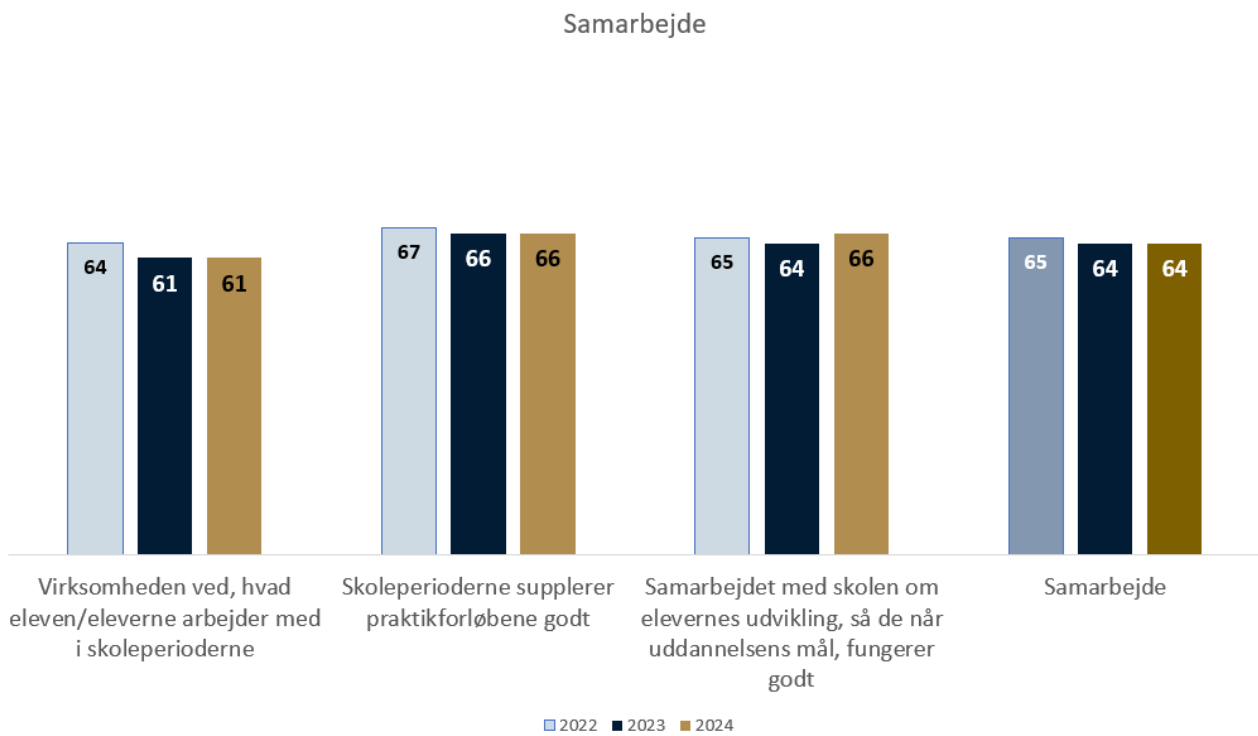


Elevers/elevernes viden om fagområdet er tilfredsstillende



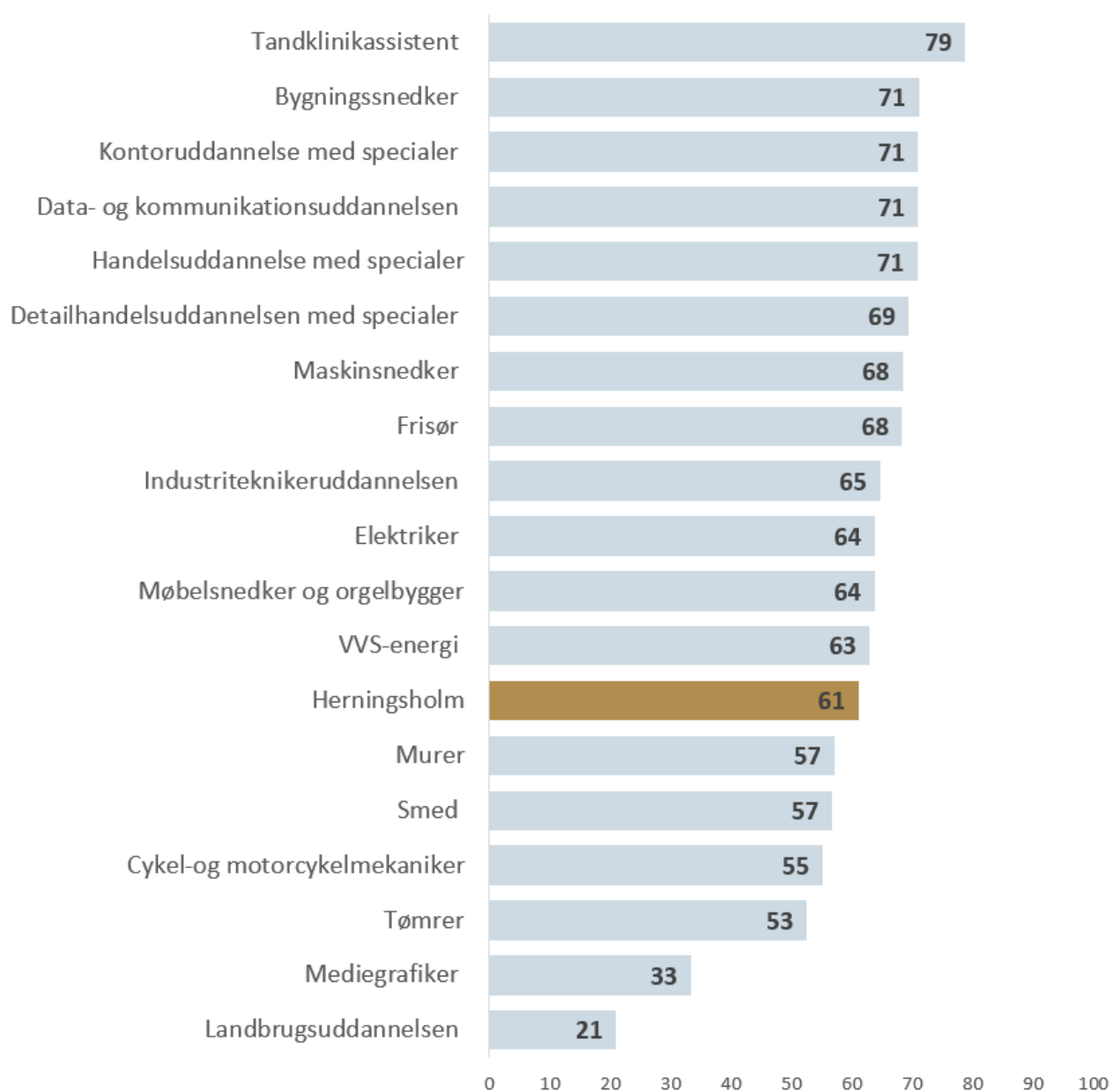
Samarbejde

Her ses virksomhedernes vurdering af de specifikke spørgsmål under Samarbejde. Samarbejde er et gennemsnit af de tre underspørgsmål.

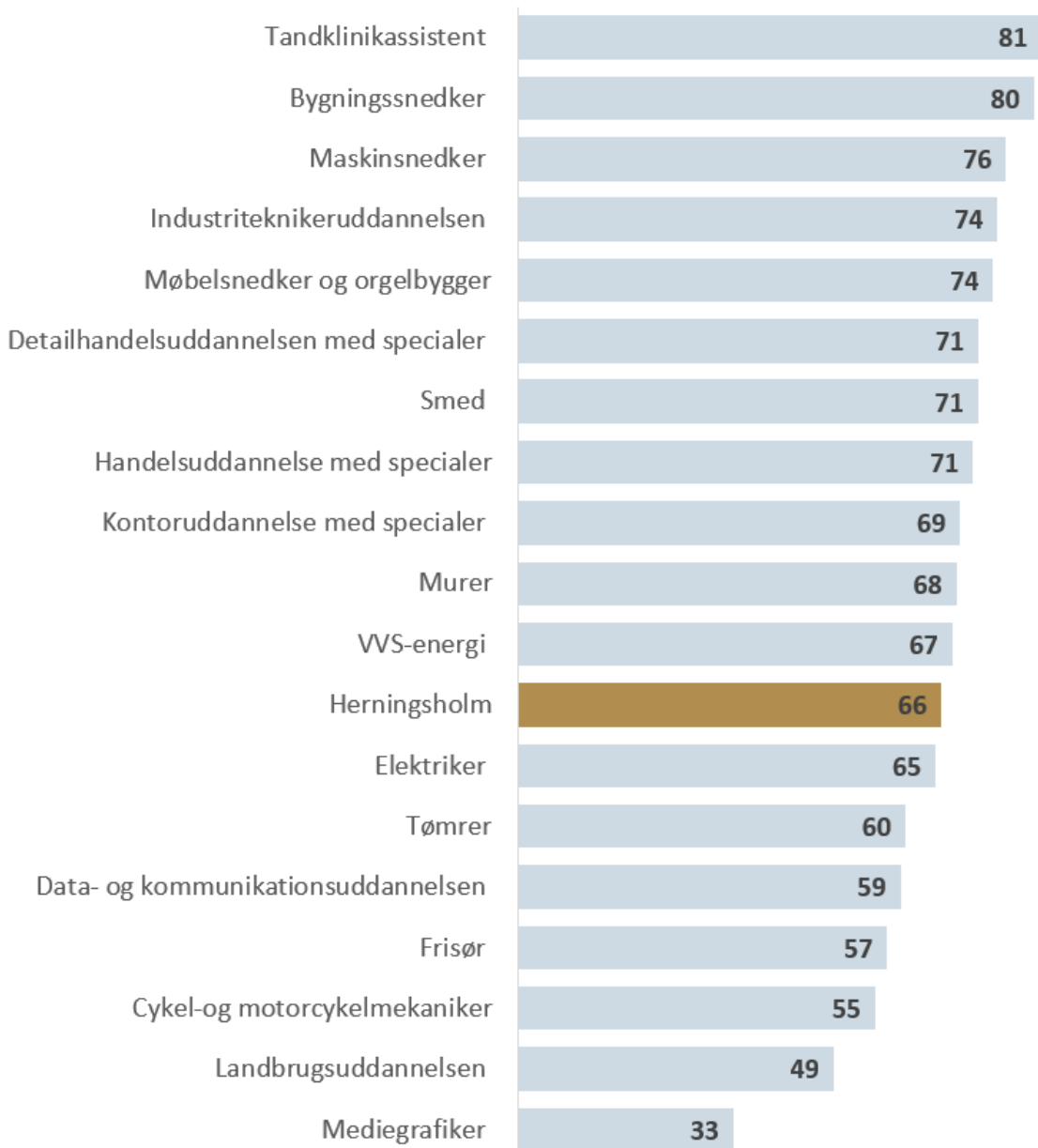


Nedenfor ses besvarelsene fordelt på afdelinger.

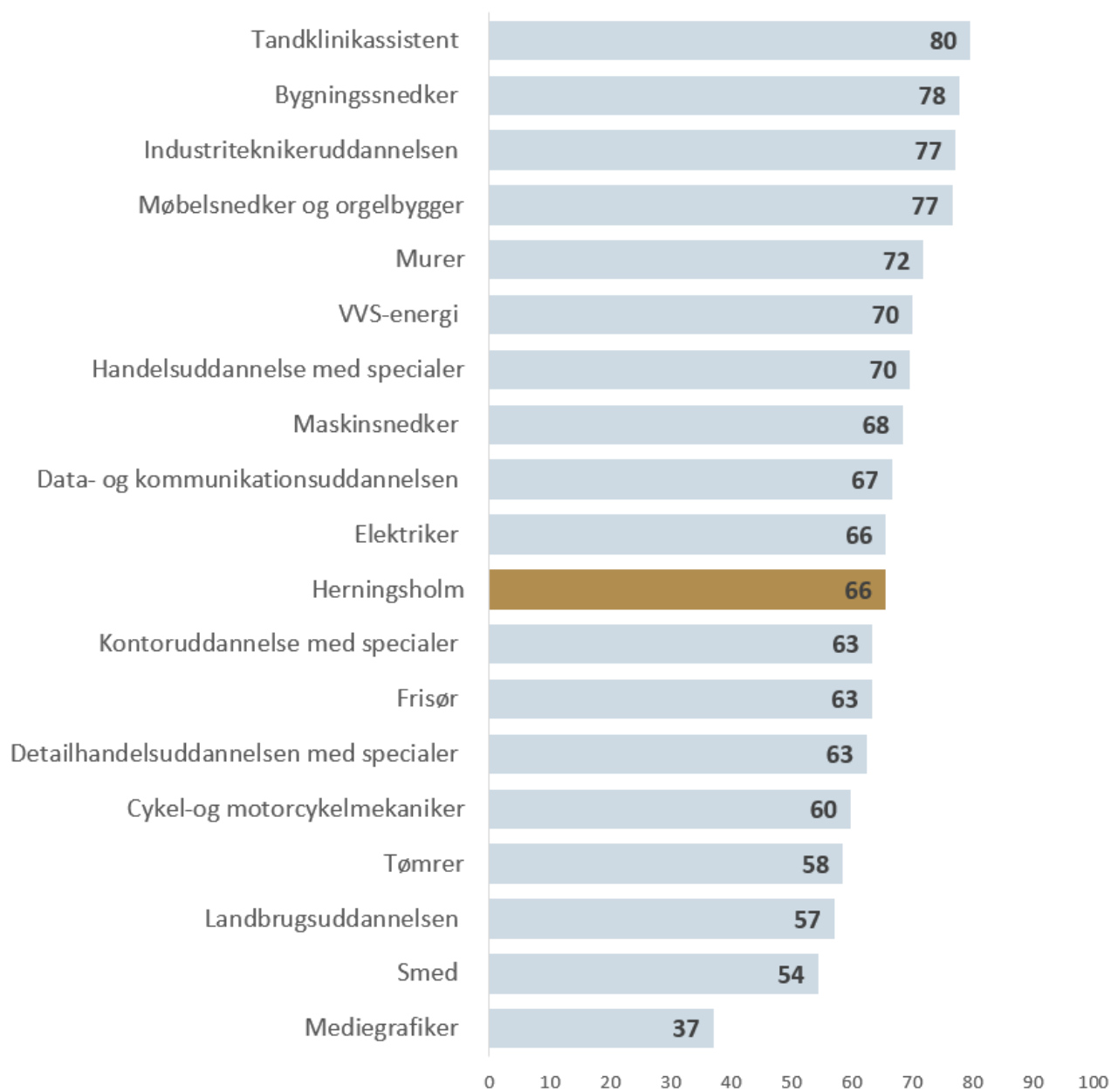
Virksomheden ved, hvad eleven/eleverne arbejder med i skoleperioderne



Skoleperioderne supplerer praktikforløbene godt



Samarbejdet med skolen om elevernes udvikling, så de når uddannelsens mål, fungerer godt



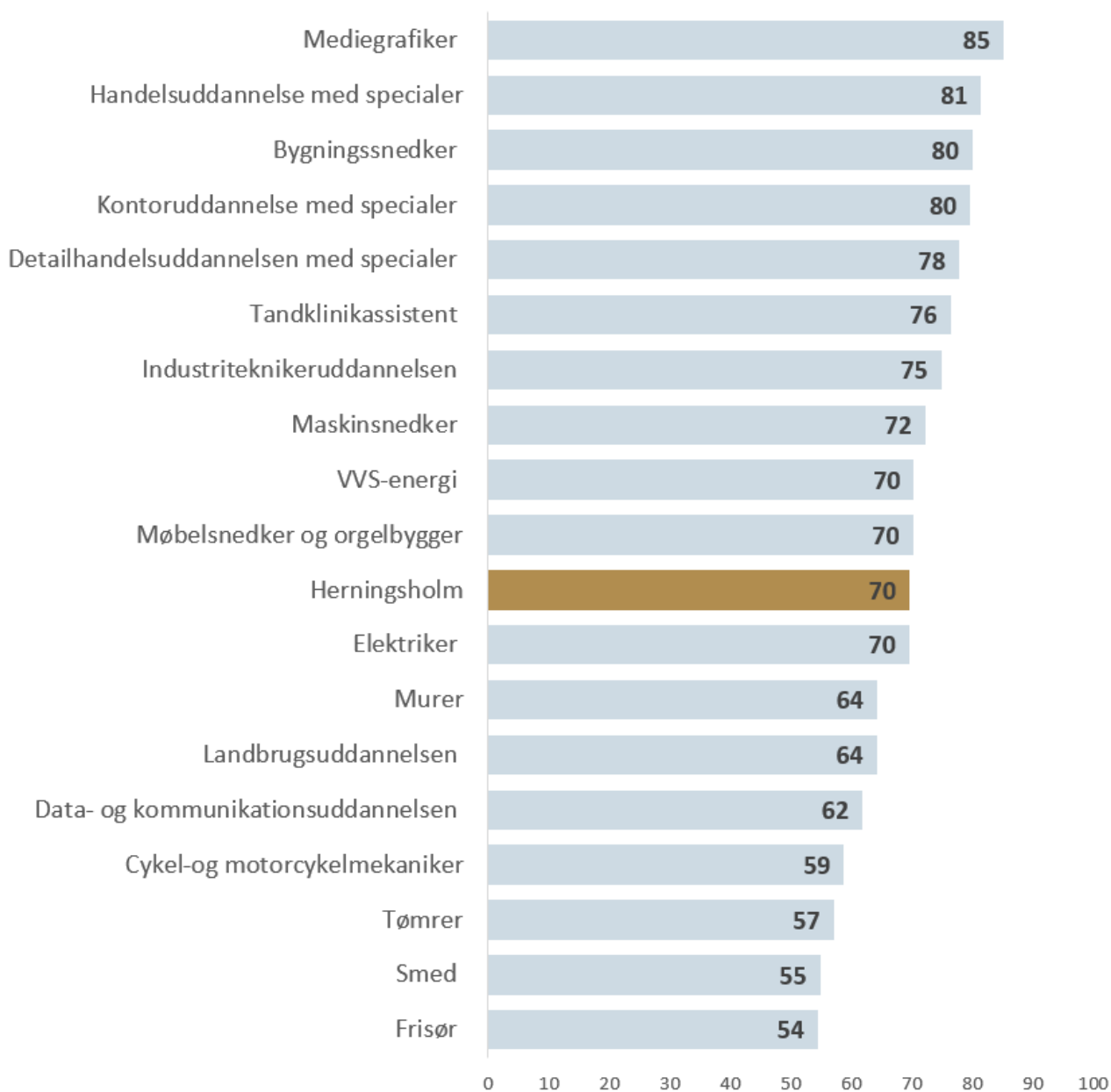
Information og vejledning

Her ses virksomhedernes vurdering af de specifikke spørgsmål under Information og vejledning. Information og vejledning er et gennemsnit af de fire underspørgsmål.

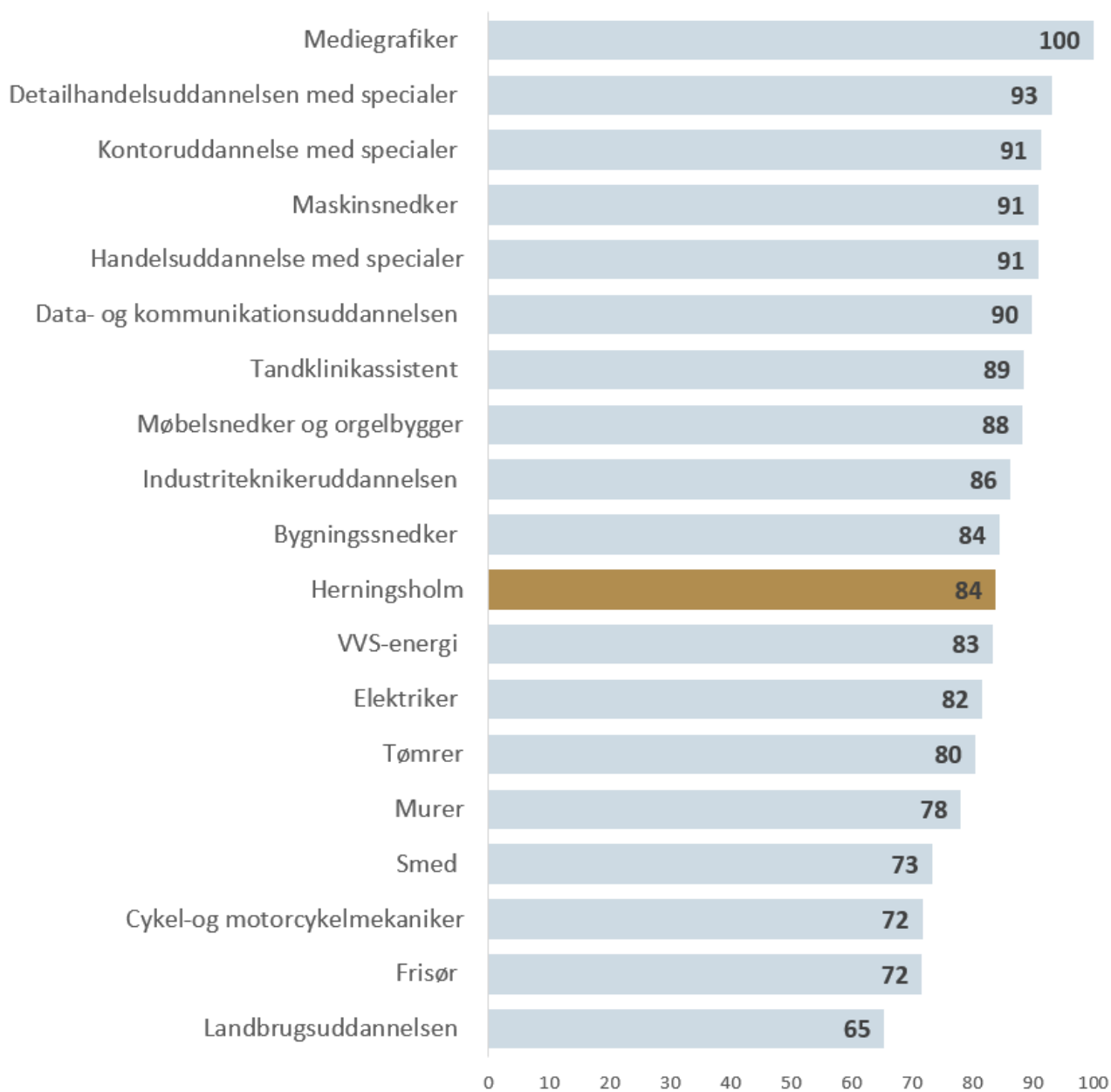


Nedenfor ses besvarelserne fordelt på afdelinger.

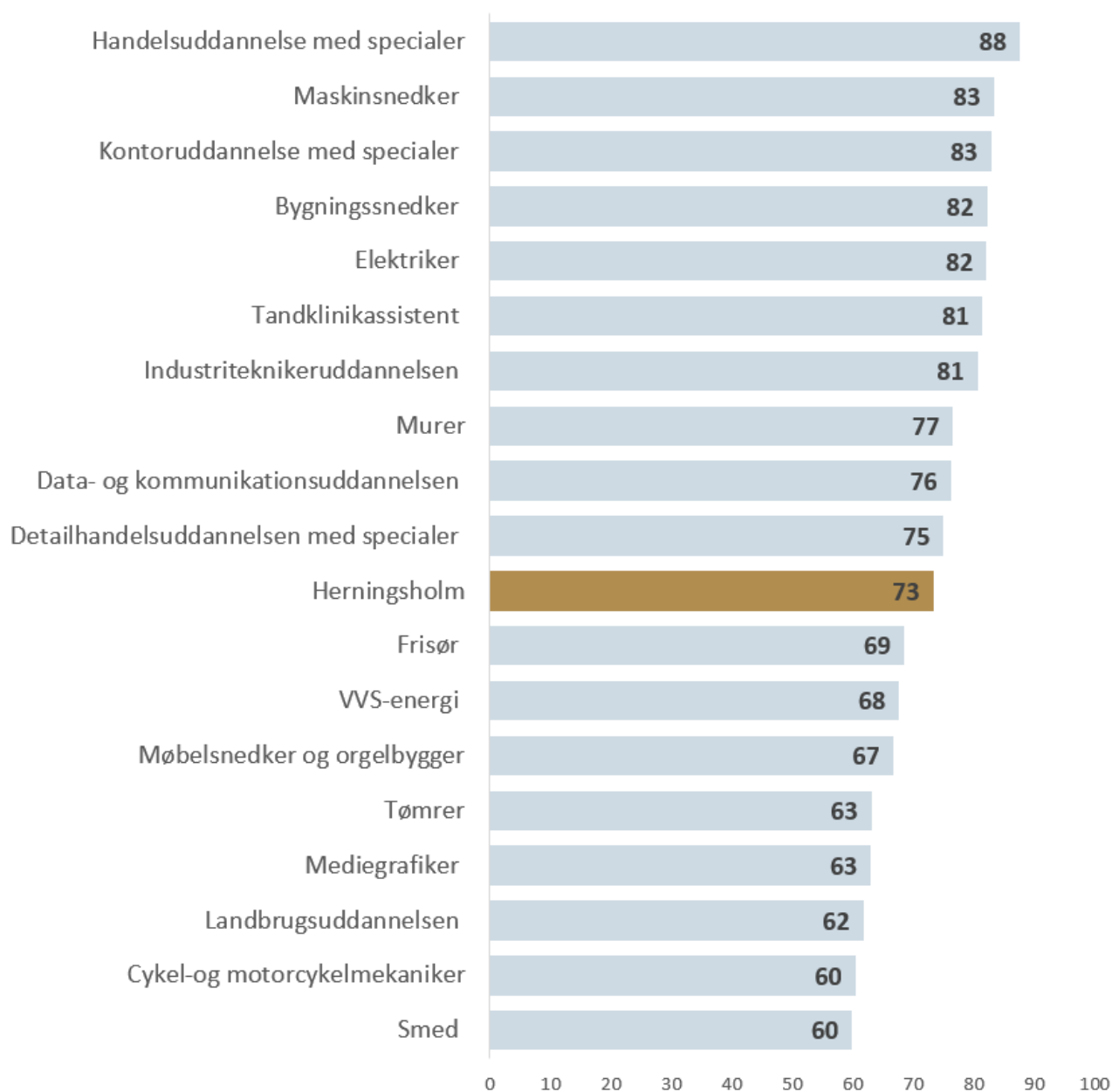
Virksomheden har den information om regler og mål for oplæring i praktikperioderne, der er brug for til at planlægge oplæringen



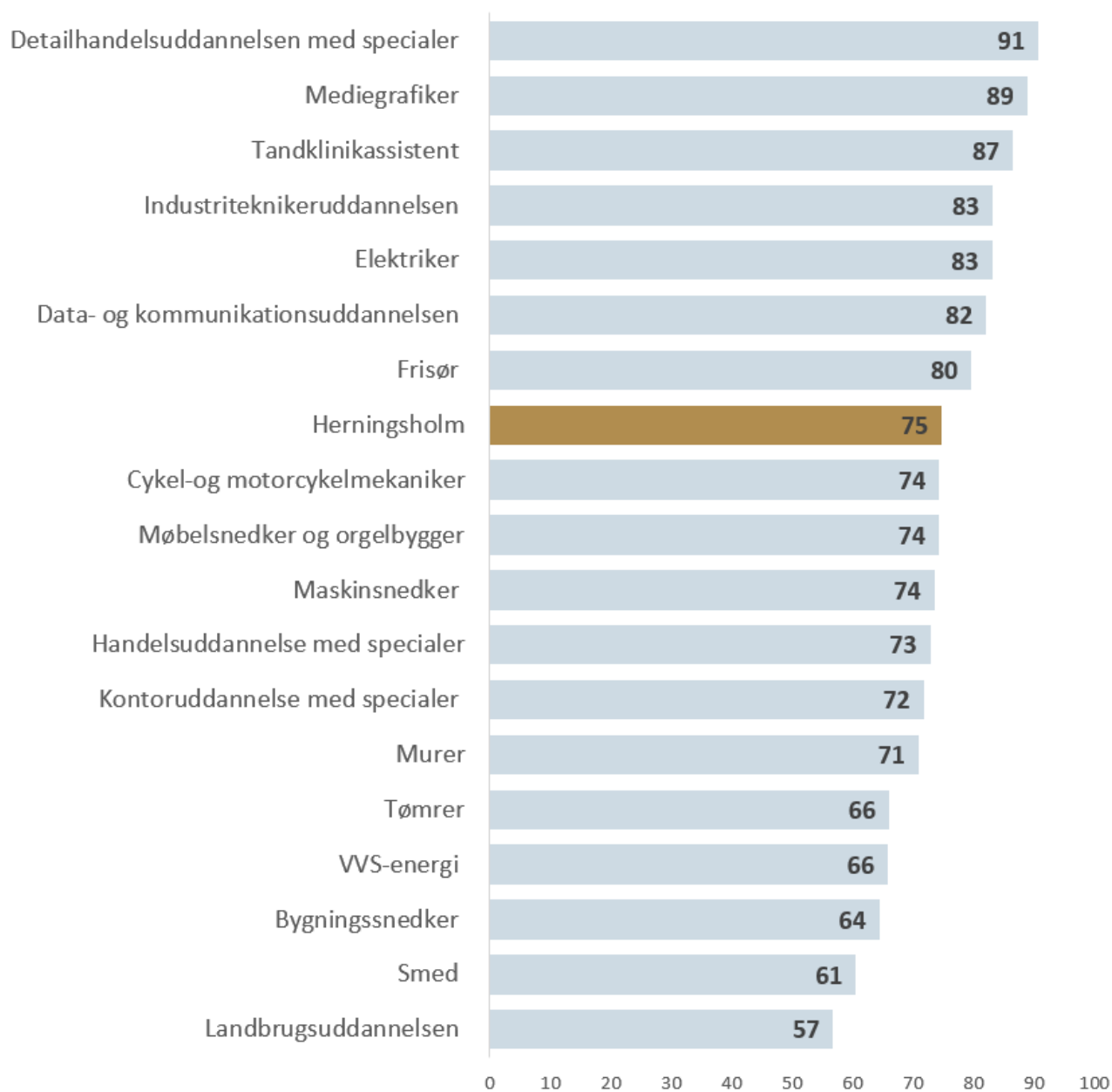
Virksomheden har fået den hjælp, der var brug for i forbindelse med indgåelse af uddannelsesaftaler



Virksomheden har den nødvendige information om eleven/eleverne i skoleperioderne (fravær, prøveresultater mv.)



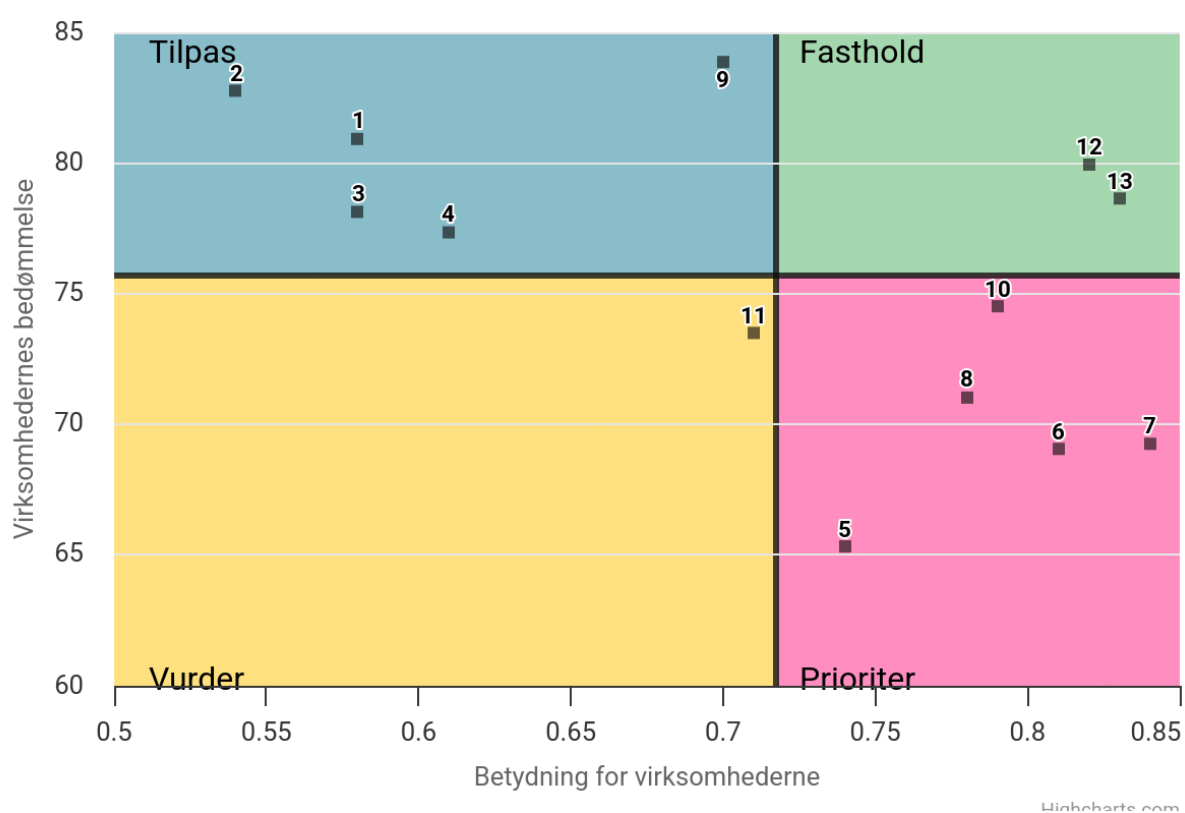
Virksomheden ved, hvem der kan kontaktes på skolen om forhold, der vedrører eleven/eleverne i praktik



Prioritering af indsatsen

Prioriteringskortet bruges til at visualisere virksomhedernes evaluering af de forskellige spørgsmål i VTU samt den forventede effekt af forbedringer på disse spørgsmål i forhold til den samlede tilfredshed.

Betydningen af hvert spørgsmål er en beregnet værdi baseret på en faktoranalyse, hvor spørgsmålene sammenlignes for at vurdere deres relative indflydelse på tilfredsheden.



Prioriter (rød)

Områder, der har høj betydning for virksomhederne, men hvor vurderingen er relativt lav. Disse områder bør prioriteres for forbedring. Det omfatter bl.a. information om eleverne i skoleperioderne, samarbejde om elevudvikling og skolens rolle i at supplere praktikforløbet:

5. Virksomheden ved, hvad eleven/eleverne arbejder med i skoleperioderne
6. Skoleperioderne supplerer praktikforløbene godt
7. Samarbejdet med skolen om elevernes udvikling, så de når uddannelsens mål, fungerer godt
8. Virksomheden har den information om regler og mål for oplæring i praktikperioderne, der er brug for til at planlægge oplæringen

10. Virksomheden har den nødvendige information om eleven/eleverne i skoleperioderne (fravær, prøveresultater mv.)

Fasthold (grøn)

Områder, der både har høj betydning og høj vurdering. Disse aspekter af samarbejdet fungerer godt og bør fastholdes. Det drejer sig primært om den overordnede tilfredshed og forventningsafstemningen med Herningsholm:

12. Hvor tilfreds er virksomheden alt i alt omkring samarbejdet med Herningsholm

13. I hvilken grad lever samarbejdet med Herningsholm op til virksomhedens forventninger?

Tilpas (blå)

Områder, der vurderes højt, men har en lavere betydning for virksomhederne. Her ligger bl.a. elevernes motivation, faglige færdigheder og virksomhedens oplevelse af støtte i forbindelse med uddannelsesaftaler:

1. Eleven/eleverne kan begå sig tilfredsstillende på arbejdspladsen

2. Eleven/eleverne er motiverede for at lære nyt

3. Elevens/elevernes praktiske færdigheder er tilfredsstillende

4. Elevens/elevernes viden om fagområdet er tilfredsstillende

9. Virksomheden har fået den hjælp, der var brug for i forbindelse med indgåelse af uddannelsesaftaler

Vurder (gul)

Områder med lavere betydning og lavere vurdering. De kan overvejes til videre undersøgelse, men er ikke topprioriterede. Det gælder her kendskabet til kontaktpersoner på skolen:

11. Virksomheden ved, hvem der kan kontaktes på skolen om forhold, der vedrører eleven/eleverne i praktik

Samlet kan siges, at der har været en minimal ændring i prioriteringskortet sammenlignet med VTU 2022 og VTU 2023.

Der er en mindre forbedring i virksomhedernes generelle tilfredshed og oplevelse af samarbejdet. Elevernes kompetencer vurderes fortsat positivt, hvilket tyder på stabilitet frem for bemærkelsesværdige forbedringer.

Samtidig er flere områder rykket ind i "Prioriter"-feltet, hvilket kan indikere en stigende bekymring fra virksomhedernes side. Enkelte samarbejdsaspekter vurderes lidt lavere end tidligere, men uden at det fremstår alarmerende.